



OPGAVE 1: Den gode arbejdsdag

INSTRUKTION

- Aftal interviews med makker inden for de næste 2 dage. Hvert interview varer 10 min. Hold tiden! I behøver ikke nå helt til bunds.
- Makkerne interviewer hinanden på skift. Intervieweren skal udforske hvad, der skaber en god dag for den anden. I skal ikke blive enige, men udforske og forstå. Hvad undrer? Hvad overrasker?

INSPIRATION

- Brug evt. følgende spørgsmål i interviewene:
 - Fortæl en historie fra en god dag på dit arbejde.
 - Hvad giver dig energi og motivation?
 - Hvad arbejder du dybest set for?
 - Hvordan svarer det til de opgaver, vores arbejdsplads skal løse?
 - Hvornår oplever du, at du bidrager til en større helhed?
 - Hvornår oplever du det modsatte – at du mister mening i arbejdet?

REFLEKSION

- Reflekter med din makker i 10 min.
- Vend kortet og se spørgsmålene.



REFLEKSION MED MAKKER

TILLID

- Har vi fået bedre forståelse og mere tillid til hinanden ved at få et indblik i hvad, der skaber en god arbejdsdag for den anden?

SAMARBEJDSVNE

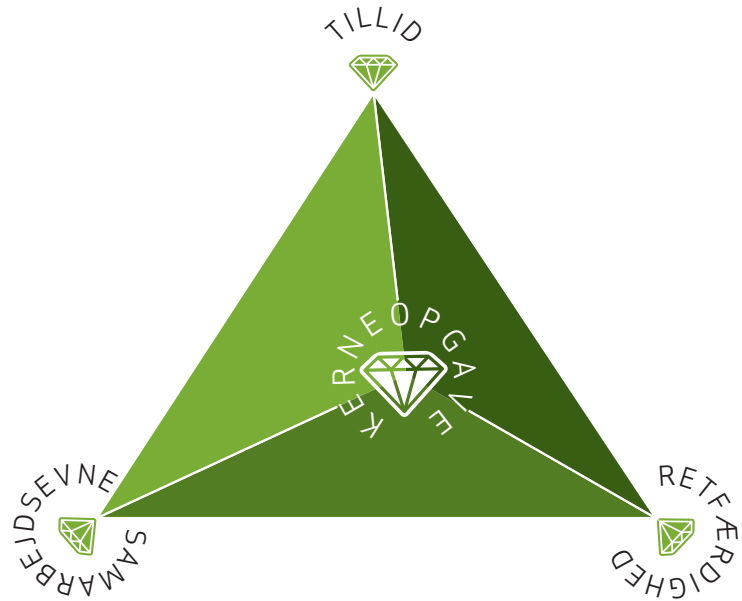
- Har vi fået et mere nuanceret kendskab til, hvad der skaber en god arbejdsdag for hinanden?
- Har vi skabt bedre forudsætninger for vores fremtidige samarbejde?

RETFÆRDIGHED

- Lykkedes det os at lytte til og respektere den andens historier og oplevelser?

KERNEOPGAVEN

- Er der ligheder og forskelle mellem det, der skaber trivsel og mening for os hver især?
- Hvad betyder det for opgaveløsningen?
- Har vi fået et bedre indblik i vores egen og hinandens funktion og rolle i forhold til helheden?



Læs næste opgavekort, når du er færdig med opgaven



OPGAVE 2: Hvis vi fik fint besøg

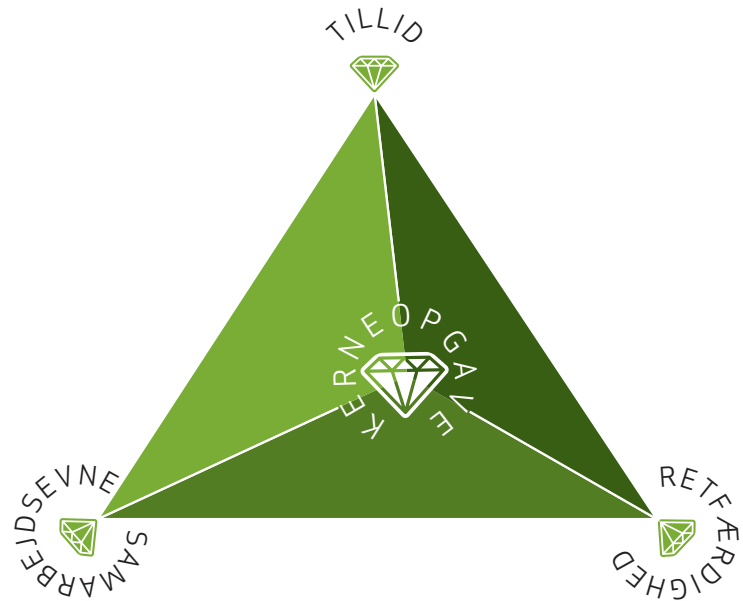
INSTRUKTION

- Opgaven løses sammen med makker. Brug 15 minutter til at løse opgaven.
- **Forestil jer**, at borgmester, kommunaldirektør og formanden for fagudvalget har bedt om at komme på besøg. I nu har muligheden for at vise netop JERES hverdag og JERES arbejde frem og vise, at det skaber værdi i kommunen.
- **Tag gerne fotos** at dét, I gerne vil vise frem: Situationer, steder og ting. **Tegn** den "rute" I skal gå, så I bedst viser dét, der er vigtigt for jer i jeres arbejde. Overvej hvilke **små historier** fra hverdagen, I kunne få frem – enten ved at I fortæller selv eller på andre måder.
- **Planlæg et besøg**, hvor målet er, at de skal få indblik i, hvilken værdi I skaber i hverdagen.
 - Hvad vil I fortælle?
 - Hvad vil I vise?
- **Skriv** et fælles stikordskort og sæt det op på vægavisen sammen med evt. foto eller tegninger.

INSPIRATION

Børnehaver og fritidsordninger laver ofte foto-kol-lager af "dagen i dag", som så hænges op i en-treen, hvor alle forældre kan se, hvad børnene har lavet i dag. Tit er der små stikord på billederne, der fortæller om, hvad det er for et pædagogisk arbejde, der foregår. Det kan være "Vi træner lug-te-sansen" eller "Vi lærer at gå over vejen". Foræl-drene får et vigtigt indblik i hverdagen – og deres forståelse og respekt for arbejdet øges.

Overvej, hvordan dit arbejde på tilsvarende måde kunne vises frem til de mennesker i jeres organi-sation, der gerne skulle have respekt og forståelse for dit arbejde. Borgmester, kommunaldirektør og udvalgsformand træffer vigtige beslutninger, der får indflydelse på din hverdag. Hvordan kan du vise dem, hvilken værdi dit arbejde og din arbejdsplads skaber?



Læs næste opgavekort, når du er færdig med opgaven



OPGAVE 3: Vi forbinder top og bund

INSTRUKTION

- Opgaven løses sammen med ny makker. Brug 15 minutter til at løse opgaven.
- **Før** I mødes for at løse opgaven, kan du kigge på Organisationsfiguren på vægavisen. Læg mærke til, hvor i figuren jeres arbejdsplads er og hvem, der er over og måske også under jer i Slagelse Kommune.
- **Beskriv** sammen med makker, hvilken information oppefra og evt. nedefra, der hjælper jer til at løse jeres opgaver bedre. Tal f.eks. om:
 - Hvordan dét, I laver, bliver påvirket af beslutninger i leddene over og evt. under jeres arbejdsplads.
 - Hvordan information mellem top og bund viser, at jeres arbejdsplads er en del af en politisk styret organisation.
- **Beskriv** også, hvilken information om jeres opgaver og jeres arbejdsplads der bliver sendt opad og evt. nedad i organisationen.
- **Find** ideer til, hvordan jeres arbejdsplads kan bidrage til, at de gensidige strømme af information øger samarbejdet, tilliden og retfærdigheden mellem de forskellige lag i organisationen?
- **Skriv** på stikordskortet jeres ideer til, hvordan informationen fra jeres arbejdsplads kan øge tillid, retfærdighed og samarbejdsevne opad og evt. nedad i organisationen. Hæng kortet på vægavisen.

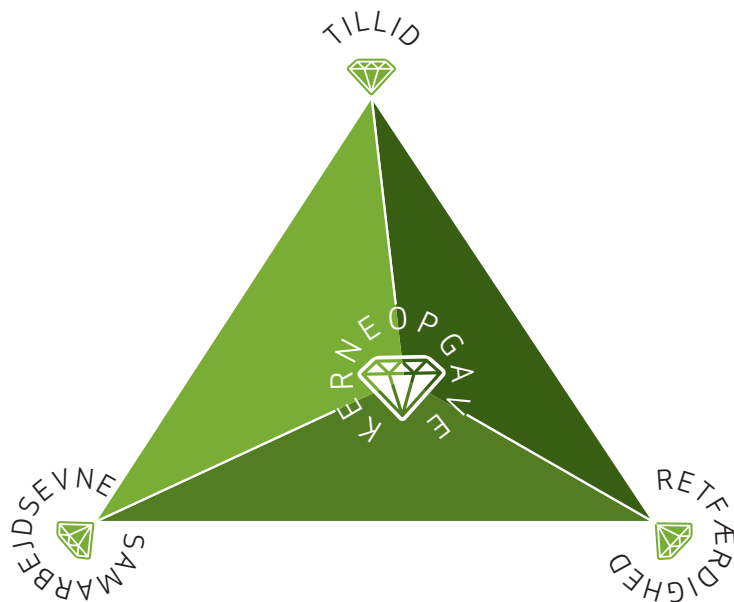
INSPIRATION

Det, du laver til hverdag, er en del af en større arbejdskæde mellem top og bund i Slagelse Kommune. Hvert led i kæden arbejder med samme opgave - f.eks. at skabe livskvalitet for ældre borgere i eget hjem eller at skabe god læring i skolen. Hvert led arbejder bare med forskellige aspekter af opgaven.

I organisationens øverste lag er opgaven mere abstrakt og består af fx strategier, budgetter, planer og evalueringer, politiske dagsordener, forhandlinger og beslutninger. I organisationens nederste lag er samme opgave meget konkret og består i at handle her og nu – ofte sammen med borgeren. Men overordnet set bidrager I til den samme opgave.

Derfor er informationsstrømmen mellem leddene i kæden utrolig vigtig – ellers svækkes samarbejdet og den samlede kvalitet i løsningen af opgaven. Social kapital i disse forbindende led bliver opbygget, når vi oplever, at vi har et positivt samarbejde, når der er tillid mellem leddene og vi oplever gennemskelighed og retfærdighed i de beslutninger, som bliver truffet.

Læs næste opgavekort, når du er færdig med opgaven





OPGAVE 4: Vi er her jo for borgeren

INSTRUKTION

- Aftal med makker at reflektere sammen i 10 min. om 5 dage.
- Denne opgave løses først individuelt.
- Brug de næste 3 arbejdsdage på at se arbejdspladsen med borgerens øjne for at få borgerperspektivet knyttet til arbejdspladsens mål og opgaver.
- Hvis jeres arbejdsplads ikke direkte har samarbejde med borgeren, kan du i stedet se arbejdspladsen med jeres samarbejdspartneres perspektiv(er) – altså de andre arbejdspladser i kommunen, som I servicerer.
- Derefter skal du udfylde et stikordskort, hvor du formulerer dét, du ser som borgerens vigtigste ønsker og forventninger til opgaveløsningen. Sæt kortet på vægavisen.

INSPIRATION

- Sæt dig i 3 konkrete borgeres (eller samarbejdspartneres) sted – sæt ansigt og navn på.
- Forestil dig, hvilken opgave, de mener jeres arbejdsplads løser. Hvad vil de lægge særligt vægt på? Og hvad tror du, de overser?
- Hvis din arbejdsplads har lavet brugerundersøgelser, kan du lade dig inspirere af dem: Hvad viser undersøgelserne, at brugerne forventer, vægter og finder værdifuldt? Hvad viser det sig, at brugerne finder mindre vigtigt?

REFLEKSION

- Reflekter med din makker i 10 min.
- Vend kortet og se spørgsmålene.



REFLEKSION MED MAKKER

SAMARBEJDSEVNE

- Hvad betyder det for vores samarbejdsevne at se på opgaveløsningen ud fra borgerens (eller vores samarbejdspartneres) perspektiv?

KERNEOPGAVE

- Hvad betyder det for vores forståelse af opgaveløsningen at sætte os i borgerens (samarbejdspartnerens) sted?
- Har vi fået et mere nuanceret syn på, hvad der kan være vigtigt i opgaveløsningen?
- Har vi opdaget noget, vi før har overset? Hvad?



Næste opgave løses på et fællesmøde



OPGAVE 5: Hverdagshistorier er værdifulde

INSTRUKTION

- Opgaven løses sammen med din makker. Brug 15 minutter til at løse opgaven.
- **Skriv et postkort** sammen om en hverdagshistorie eller to fra jeres arbejde. Det skal være en episode, der gør jer glade eller stolte over jeres arbejdsplads, jeres arbejde og samarbejde. Det kan være en episode, der ligger noget tid tilbage eller det kan være noget, I lige har oplevet.
- Vælg at skrive til en person eller arbejdsplads over eller under jer i organisationen, som I synes bør vide mere om jeres arbejdsplads og de opgaver I løser.
- Start med "Kære..."
- GAMEMASTER melder ud om postkortene faktisk vil blive sendt.
- **Postkortet hænges på vægavisen** til inspiration for alle.

INSPIRATION

Postkortene skal være historier fra hverdagen, så pres ikke dig selv til at finde en stor, revolutionerende begivenhed. Tænk i stedet på små ting i det daglige arbejde, hvor du synes, at I lykkes godt med jeres arbejde og samarbejde. Tænk fx på:

- Hvad du fortæller til din familie eller venner, når du synes, du har haft en god dag på arbejde?
- Hvad du tænker tilbage på med en varm og stolt fornemmelse, når du skal finde meningen i dit arbejde?
- Hvilke borgere, du husker, du var med til at gøre en forskel for?
- Hvilke samarbejdspartnere du husker, du var med til at gøre en forskel sammen med?

Vælg en episode fra hverdagen ud, og prøv at tænke den igennem som hvis, det var en kort film, du så.

Hvornår var det, **hvor** var det, **hvem** var med, **hvad** skete der, **hvordan** fik det mig til at føle?

NB! Ofte tænker vi, at vores fortællinger jo ikke "er noget særligt". Lad være at censurere dig selv, men grib de små hverdagshistorier. De er mere værd, end du tror. *"Don't sweat the small stuff!"*

Læs næste opgavekort, når du er færdig med opgaven





OPGAVE 6: De mange stemmer skal høres

INSTRUKTION

- Opgaven løses først individuelt.
- Du skal skrive et postkort til dine kolleger, hvor du fortæller, hvad der har været det vigtigste for dig selv og/eller arbejdspladsens udvikling i løbet af den periode, I har spillet SOCIAL KAPITAL PÅ SPIL.
- Til den fælles fejring skal du hænge dit postkort op, så alle kan læse det. Og du kan læse alle kollegernes.
- Postkortet findes i opgavemappen.

INSPIRATION

I de sidste mange uger har hele arbejdspladsen spillet SOCIAL KAPITAL PÅ SPIL.

- Hvad synes du har været det vigtigste, du har lært?
- Hvad har givet givet særlig værdi? Hvilken ny indsigt har du fået?
- Beskriv meget gerne gennem eksempler eller konkrete episoder, hvor du synes, at der skete noget særligt i kraft af, at I spillede spillet.
- Skriv postkortet, som om det var et rigtigt postkort, hvor du fortæller om dine oplevelser.